

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Droomtuin (KDV)  
Kerkweg 2  
5266AT Cromvoirt  
Registratienummer 271469742

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Vught
Datum inspectie:	31-10-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>5</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE.....	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	13
ACCOMMODATIE.....	15
OUDERRECHT.....	16
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>18</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE.....	18
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	18
PERSONEEL EN GROEPEN.....	19
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	20
ACCOMMODATIE.....	21
OUDERRECHT.....	22
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>23</b>
OPVANGGEGEVENS.....	23
GEGEVENS HOUDER.....	23
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>23</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	23
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	23
PLANNING.....	23
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>24</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kinderdagverblijf de Droomtuin en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per onderdeel verder uitgewerkt.

### **Algemeen beeld**

Kinderdagverblijf de Droomtuin is gevestigd aan de Kerkweg in de plaats Cromvoirt in de gemeente Vught. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in het gebouw van basisschool de Leydraad. Opvang wordt geboden in twee stamgroepen:

- Boefjes met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar.
- Bengels met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

In een pand aan de overzijde van de school heeft kinderdagverblijf de Droomtuin een tweede vestiging (locatie St.-Lambertusstraat). Deze vestiging biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan.

Op woensdagen worden de kinderen van deze tweede vestiging opgevangen op de vestiging aan de Kerkweg. De locatie St.-Lambertusstraat is op dat moment gesloten.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *06-03-2018 jaarlijks onderzoek:* overtreding geconstateerd in de onderdelen pedagogisch beleid (invulling van verantwoorde opvang, ontwikkeling volgen van het kind, mentorschap, drie-uursregeling, taken stagiaires/beroepskracht in opleiding/vrijwilligers), personeel en groepen (BKR, mentorschap) en veiligheid en gezondheid (handelen conform beleid, kinder EHBO).
- *24-05-2019 jaarlijks onderzoek:* overtreding geconstateerd in de onderdelen pedagogisch beleid (drie-uursregeling), personeel en groepen (één diploma kon niet overlegd worden, BKR) en veiligheid en gezondheid (handelen conform beleid, evalueren, implementeren en actualiseren beleid, betrekken beroepskrachten, maatregelen rondom risico's, handelen indien er iets gebeurd, beleid inzichtelijkheid).

### **Huidig onderzoek**

Op donderdagochtend 31 oktober 2019 heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf de Droomtuin. Dit onderzoek is gebaseerd op verkregen signalen met betrekking tot de geboden kwaliteit van de kinderopvang bij kinderdagverblijf De Droomtuin.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

### **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Aan de volgende overtredingen zijn geconstateerd met betrekking tot de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang:

- er wordt opvang aangeboden aan een doelgroep waarvoor de locatie niet geregistreerd is;
- er wordt opvang geboden aan kinderen zonder schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindcentrum en de ouder. Daarnaast worden er BSO kinderen opgevangen terwijl hier geen registratie voor is;
- er wordt niet gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan;

- het pedagogisch beleidsplan bevat geen adequate concrete beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken;
- het bieden van verantwoorde dagopvang in de pedagogische praktijk wordt onvoldoende geborgd;
- er worden onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (BKR);
- er wordt onvoldoende zorg voor gedragen dat er in de praktijk gehandeld wordt conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- niet alle voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven in het veiligheid- en gezondheidsbeleid;
- er wordt onvoldoende zorg voor gedragen dat er gedurende de dagopvang te allen tijden minstens één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen;
- de binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen zijn niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte is daarnaast ook onvoldoende veilig ingericht;
- de houder informeert ouders onvoldoende over de inspectierapporten en heeft deze rapporten ook niet op de website geplaatst;
- de houder informeert ouders niet nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen en administratie

Binnen het onderdeel registratie, wijzigingen en administratie wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. In dit onderdeel zullen de onderdelen registratie en administratie worden beoordeeld, omdat blijkt dat er kinderen van de locatie aan de St.-Lambertusstraat opgevangen worden op de locatie Kerkweg.

#### **Registratie**

Uit de nieuwsbrief voor de maand November, interviews en kindlijsten blijkt dat er op woensdagen kinderen worden opgevangen op de Kerkweg die afkomstig zijn van de locatie aan de St.-Lambertusstraat. Dit betreft kinderen van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang (BSO). Bij de locatie Kerkweg is opvang van BSO kinderen niet mogelijk, aangezien deze locatie geen registratie heeft voor het opvangen van BSO kinderen.

#### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Er wordt opvang geboden aan BSO kinderen, waarvoor de locatie niet geregistreerd is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.  
(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)

#### **Administratie**

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. Uit interviews en de roosters en de nieuwsbrief voor de maand November blijkt dat er op woensdagen kinderen worden opgevangen op de Kerkweg die afkomstig zijn van de locatie aan de St.-Lambertusstraat. Voor het opvangen van kinderen van het kinderdagverblijf op de locatie Kerkweg is een schriftelijke overeenkomst nodig tussen de houder van het kindcentrum en de ouder, specifiek voor de locatie waar de kinderen opvang krijgen.

Uit de interviews met de houder blijkt dat de kinderen van het kinderdagverblijf, afkomstig van de St.-Lambertusstraat, op het moment van de inspectie geen contract hebben voor de opvang op de locatie aan de Kerkweg.

#### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Op het kinderdagverblijf worden kinderen opgevangen zonder een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouders van de betreffende kinderen, specifiek voor de opvanglocatie waar opvang geboden wordt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.  
(art 1.52 Wet kinderopvang)

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Nieuwsbrieven (November)
- Presentielijsten (maand oktober)

## **Pedagogisch klimaat**

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## **Pedagogisch beleid**

Kinderdagverblijf de Droomtuin heeft een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvanglocatie, waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

Uit interviews blijkt dat er team overleggen zijn waarin het beleid besproken wordt. Uit observaties blijkt echter dat er niet in alle situaties gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid.

### Verantwoorde kinderopvang

Met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang wordt er in de praktijk niet gehandeld conform het beleid. Die koppeling tussen de praktijk en het beleid is te lezen onder het kopje Pedagogische praktijk.

### Tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat de beroepskrachten om en om gaan pauzeren. De eerste pauzes zullen gehouden worden tussen 13:00 uur en 13:30 uur en de tweede pauzes tussen 13:30 uur en 14:00 uur. In het beleid is dit niet terug te lezen. Het pedagogisch beleidsplan dient, indien van toepassing, een concrete beschrijving te hebben van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. In het beleid staat opgenomen dat er afgeweken wordt tussen 7:30 uur tot 8:30 uur en tussen 17:00 uur tot 17:30 uur. In de praktijk blijkt deze beschrijving onvolledig te zijn en niet kloppend met de praktijk.

De verantwoording voor het gegeven dat beroepskrachten dienen te handelen conform het pedagogisch beleid ligt bij de houder.

## **Conclusie**

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er gehandeld wordt conform het beleid. Er is een overtreding gezien met betrekking tot het pedagogisch werkplan. Niet concreet en adequaat beschreven zijn de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Daarnaast is de beschrijving met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang ook onvoldoende in de praktijk terug te zien.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Omdat er beschrijvingen in het pedagogisch werkplan staan met betrekking tot het bieden van verantwoorde opvang die niet terug te zien zijn in de pedagogische praktijk zal in onderstaande tekst de koppeling gemaakt worden tussen het pedagogisch werkplan en de pedagogische praktijk, zoals die gezien is op het moment van de inspectie.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 31 oktober 2019 tijdens de volgende momenten:

- Fruit eten (boefjes)
- Vrij spel binnen (boefjes)
- Georganiseerd spel binnen (bengels)
- Buiten spelen (bengels)

Tijdens de inspectie wordt gewerkt met het thema 'verkeer'. Dit thema komt terug in de werkjes in de ruimte en in het spel wat er met de peutergroep gedaan wordt. Voor dit thema is er vanuit de gemeente een kist geleverd met informatie en benodigde middelen.

### **Emotionele veiligheid**

#### *Sensitieve responsiviteit*

De kinderen en beroepskrachten kennen elkaar. Dit is zichtbaar doordat zij elkaar opzoeken en bij naam noemen. De kinderen en beroepskrachten reageren positief op elkaar. Voorbeeld: Een kind heeft zijn sok zelf proberen aan te doen en de tenen zitten er niet goed in. Het kind loopt naar de beroepskracht en laat dit zien. De beroepskracht begint te lachen en zegt terwijl ze de sok vastpakt tegen het kind dat hij wel een hele rare 'flapsok' aan heeft. Het kind begint mee te lachen.

De beroepskrachten spreken tegen de kinderen op een leeftijd adequaat taalniveau en gaan op ooghoogte zitten om met de kinderen te praten. Er wordt rustig en vriendelijk met de kinderen gesproken.

De beroepskrachten benoemen welke handelingen zij doen en het gedrag dat zij zien.

Tijdens de inspectie is merkbaar dat er onrust op de groep Boefjes is. Op het moment van de inspectie lopen de beroepskrachten circa 12 keer op en neer tussen de beide groepsruimtes. De kinderen van de Boefjes kijken telkens op wie er binnen komt en wat die persoon komt doen. Het continu binnen lopen van beroepskrachten zorgt voor een onvoorspelbare routine waardoor te zien is dat de dreumesen zich makkelijk laten afleiden.

Tijdens de inspectie doet de situatie zich voor dat er één beroepskracht de groepsruimte van de Bengels uitloopt om de kinderen te helpen met het verschonen en toilet gebruik. Gedurende dit verschoon-/toilet-moment is de andere beroepskracht eveneens afwezig in de groepsruimte van de Bengels om in de groepsruimte van de Boefjes spullen van het eet- en drink-moment op te ruimen. Hierdoor zijn de kinderen van de Bengels zonder beroepskracht in de ruimte aanwezig zijn. Tijdens de afwezigheid van de beroepskrachten is zichtbaar dat kinderen geen betrokken spelgedrag vertonen en ontstaat er een conflict. De kinderen die aan tafel zitten met een boekje of speelgoed spelen hier niet mee. Twee kinderen slaan elkaar.

De beroepskracht loopt de ruimte in nadat een van de twee kinderen begint te huilen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wat er aan de hand is. De kinderen leggen de situatie uit en de beroepskracht geeft aan wat de afspraken zijn. De beroepskrachten hebben de situatie niet zien gebeuren en dit konden zij ook niet zien vanaf de locatie waar zij waren.

Het beleid geeft de volgende beschrijving met betrekking tot het bieden van emotionele veiligheid: *'Het bieden van emotionele veiligheid gebeurt door de zogenoemde interactievaardigheden. In de basis houdt dit in: goed kijken en luisteren naar de kinderen. Bijvoorbeeld zien wat een kind leuk en niet leuk vindt, steun bieden, aanvoelen hoe de groeps sfeer is en oog hebben voor*

*gebeurtenissen die onveilig zijn voor een kind en hierop inspelen". Deze beschrijving is, gebaseerd op de observaties, onvoldoende terug te zien in de pedagogische praktijk.*

Bij de Boefjes is tijdens de inspectie te zien dat de kinderen niet zelf tot spel komen. Hier wordt door de beroepskrachten op het moment van de inspectie niet op gereageerd. In een interview geven de beroepskrachten aan te zien dat de kinderen moeizaam zelf tot spel komen en dat dit een terugkerend probleem is. De beroepskrachten benoemen dat de kinderen tot spel komen als zij er fysiek bij gaan zitten met speelgoed. Hier is niet altijd tijd voor, aangezien er bijvoorbeeld ook opgeruimd en verschoond moet worden.

Bij de Bengels is te zien dat één kind overdreven extreme emoties vertoont naar gelang de situatie. Dit kind vertoont agressief gedrag wat ook opgemerkt wordt door de beroepskrachten. De beroepskrachten zeggen tegen het kind dat zij opmerken dat het kind in een agressieve bui is, maar schenken hier verder geen aandacht aan. Een ander kind op deze groep vertoont gedurende de inspectie enkel zeurderig gedrag. Dit kind begint voor het buitenspelen te huilen. Beroepskracht A stelt het kind gerust door te zeggen dat het kind even bij haar binnen mag blijven. Beroepskracht B zegt vervolgens tegen het kind "kom maar mee naar buiten". Bij het kind is de verwarring zichtbaar. Uit interview met de beroepskracht blijkt dat dit laatste kind nieuw is op de groep en nog moet wennen. Uit de roosters blijkt dat dit kind begin oktober is begonnen. Het beleid geeft de volgende beschrijving met betrekking tot de visie die gehanteerd wordt binnen de opvang bij Kinderdagverblijf de Droomtuin: *"Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en de kinderen leren hoe zij moeten omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Er wordt hierbij rekening gehouden met de specifieke behoeften van ieder kind."* Deze beschrijving is, gebaseerd op de observaties, onvoldoende terug te zien in de pedagogische praktijk.

Toelichting: Kinderen die niet goed tot spel komen, geen initiatief nemen en overdreven hangerig, angstig, agressief, huilerig, gedragen of lijkt soms in zijn ontwikkeling een stap terug te zetten (minder goed praten, opnieuw onzindelijk worden) vertoont een laag welbevinden. Welbevinden wordt gecreëerd door dat je er (met behulp van de omgeving, waaronder dus ook beroepskrachten verstaan worden) in slaagt om zo met de wereld om te gaan dat je basisbehoefte bevredigd worden. Het gaat hierbij om lichamelijke behoeften, behoefte aan affectie, aan duidelijkheid en veiligheid, aan erkenning en erbij horen, aan 'zichzelf als component ervaren' en aan zingeving.

### **Persoonlijke competentie**

Bij de Bengels is te zien dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve - en taalvaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: De kinderen laten zien dat zij de werking van stoplichten kennen, terwijl zij auto's imiteren en zich door de ruimte bewegen. Daarnaast wordt er ook gebouwd met Duplo. En er worden liedjes gezongen. De peuters hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. Bij de groep van de Boefjes is dit spelaanbod in mindere maten zichtbaar tijdens de inspectie. Te zien is dat er een beroepskracht in de speelruimte bij de kinderen op de grond gaat zitten. De beroepskracht zit er bij om te zien dat de kinderen bezig zijn met spel, maar er is tijdens de observaties geen georganiseerd spelaanbod wat de kinderen op deze groep uitdaagt om zichzelf te ontwikkelen.

De inrichting van de beide ruimtes bevat geen specifieke speelhoeken geschikt voor een specifiek speldoel. Het speelgoed is zichtbaar verouderd, zo zijn de kleuren vervaagd en vlekken op de poppen. Het speelgoed sluit onvoldoende aan bij de interesses van de kinderen, aangezien de kinderen niet op ontdekking gaan in de ruimtes noch uit zichzelf gaan spelen met de spelmaterialen. Het activiteitenaanbod bij de peutergroep sluit aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Bij de babygroep is geen activiteitenaanbod gezien, waardoor de kinderen doelloos rondlopen.

De volgende beschrijving in het pedagogisch werkplan met betrekking tot het ontwikkelen van de persoonlijke competenties is gebaseerd op bovenstaande observaties onvoldoende terug te zien in de praktijk: *"De pedagogisch medewerkers kijken goed wat de kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden dit aan. Bijvoorbeeld meer sturing, juist vrijlaten of spelverrijking door bepaald speelgoed aan te bieden."*

Het kindercentrum maakt gebruik van een aangrenzende buitenruimte waar gezien de grootte verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden. In deze buitenruimte is een plastic speelhuis van Smoby en een kleine houten zandbak. De zandbak is op het moment van de inspectie voor de helft gevuld met zand en de grootte laat het niet toe dat er meer dan circa drie kinderen tegelijk gebruik van kunnen maken.



In het midden van de speelruimte is een stukje kunstgras voor de baby's om op te kruipen. De buitenruimte kan worden afgesloten met een poort waardoor de kinderen binnen het toezicht van de beroepskrachten blijven.

De buitenruimte en de beschikbare middelen bieden de kinderen onvoldoende uitdaging om echt tot verdiept spel te kunnen komen en zo hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. De inrichting zal verder worden besproken binnen het domein "accommodatie".

### **Sociale competentie**

De beroepskrachten bij de groep Bengels begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Zo worden er activiteiten ingezet waarbij de kinderen samen spelen en samen delen. Voorbeeld: de kinderen gaan samen bouwen. Daarnaast vraagt de beroepskracht ook aan de kinderen of er een aantal kinderen zijn die haar kunnen helpen met het halen van de jassen.

Bij de groep de Boefjes is te zien dat de kinderen niet gestimuleerd worden om samen een activiteit te doen. Voorbeeld: Een kind hangt over een stoel bij de deur, een ander kind zit op de bank en een derde kind staat rond de tafel in het midden van de ruimte. Het stimuleren van de sociale competentie is eveneens niet terug te zien bij het eet-moment. Hier wordt er individuele aandacht gegeven aan kinderen door het stellen van gesloten vragen en er wordt niet gesproken op groepsniveau. Voorbeeld: "Kind X is je fruit lekker?" "Kind Y wat heb je een rode wang".

Bij de groep Bengels is te zien dat de kinderen geleerd wordt om samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. Voorbeeld: Kind X en kind Y krijgen ruzie om blokken. De beroepskracht vraagt wat er aan de hand is en legt uit dat de kinderen ook samen kunnen spelen met de blokken.

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag. Voorbeeld: Een kind wil op zijn sokken naar buiten toe. De beroepskracht legt uit waarom dit niet kan. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. De beroepskrachten benoemen duidelijk "alsjeblieft" en "dankjewel".

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Uit observaties blijkt dat er niet te allen tijde verantwoorde opvang wordt geboden. Er is onvoldoende aandacht voor de emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie en de sociale competentie. Met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde opvang zijn in de praktijksituaties gezien die in strijd zijn met het pedagogisch werkplan zoals deze is beschreven door de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (31-10-2019)
- Personeelsrooster (maand oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2019)
- Notulen teamoverleg (28-02-2019, 11-04-2019, 21-05-2019, 04-07-2019, 09-10-2019)

### **Personeel en groepen**

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsrooster blijkt dat er onvoldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio). Deze conclusie kan worden gesteld op basis van de op het moment van de inspectie meegenomen gegevens. De houder heeft met betrekking tot het bijhouden van de roosters een onjuiste en onvolledige administratie, waardoor niet na te gaan is of er te allen tijde voldoende beroepskrachten ingezet zijn.

Gebaseerd op de administratie van de houder is een steekproef genomen van de overtredingen die zijn geconstateerd. Deze steekproef is in onderstaande tabel terug te zien:

Datum	Naam groep	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Ingezette beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten	Voldoet wel/niet
2 okt	Boefjes	8, waarvan er 4 kinderen komen tussen 7:00 uur en 8:00 uur en 1 kind gaat om 17:45 uur.	1x 0 jaar 6x 1 jaar 1x 2 jaar	2 beroepskrachten waarvan er 1 aanwezig is tussen 8:00 uur en 17:30 uur en de andere tussen 8:15 uur en 17:00 uur.	Tussen 07:00 uur en 08:00 uur en tussen 17:30 uur en 17:45 uur moet er minimaal één beroepskracht aanwezig zijn.	Niet
4 oktober	Boefjes	3	1x 0 jaar 1x 1 jaar 1x 2 jaar	0	1	Niet
14 oktober	Boefjes	5	2x 0 jaar 3x 1 jaar	1 beroepskracht waarvan niet te zien is wat haar werktijden zijn	2 beroepskrachten waarvan wel te zien is wat de werktijden zijn	Niet
4 oktober	Bengels	4, waarvan er kinderen vanaf 7:00 uur komen en de laatst om 17:30 uur weer gaat.	2x 3 jaar 2x 2 jaar	1 beroepskracht die volgens het rooster werkzaam is tussen 7:30 uur en 12:30 uur.	1 beroepskracht die werkzaam is tot het laatste kind opgehaald is.	Niet
18 oktober	Bengels	2	2x 2 jaar	0 beroepskrachten. Volgens het rooster is de beroepskracht die op de groep staat vrij	1 beroepskracht	Niet

Bovenstaande steekproef laat zien dat er, gebaseerd op de administratie van de houder, op verschillende gebieden overtredingen zijn binnen de beroepskracht kindratio. De volgende overtredingen zijn te zien:

- Momenten waarop te weinig beroepskrachten ingezet worden conform de beroepskracht kindratio zoals beschreven in de wet.
- Kinderen die worden opgehaald, terwijl de beroepskrachten al klaar zijn met hun werkdag. Waardoor er volgens het rooster niemand meer op de groep zou staan.
- Dagen waarop er wel kinderen op het rooster staan, maar geen beroepskrachten.
- Dagen waarop wel beroepskrachten staan ingeroosterd, maar niet de tijden waarop zij werken.

### Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Dit is gebaseerd op een steekproef (maand oktober) van de roosters, waaruit niet op te maken valt hoeveel beroepskrachten er ingezet zijn op hoeveel aanwezige kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op kinderdagverblijf de Droomtuin worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

- Boefjes: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2,5 jaar.
- Bengels: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

In de basis worden kinderen opgevangen in één stamgroep. Uit interviews met de houder en beroepskrachten blijkt echter dat er met kinderen wordt geschoven indien dit voor de beroepskracht-kindratio beter uit komt. Voorbeeld: Op het moment van de inspectie gaat er één beroepskracht weg. Er is sprake van een incidentele situatie. De houder inventariseert hoeveel kinderen er zijn en bespreekt met de toezichthouder dat zij normaal gesproken (in situaties dat er een beroepskracht vertrekt) eerst zal kijken of het verplaatsen van een aantal kinderen het beroepskracht-kindratio probleem oplost. Indien dit het geval is, zal zij geen extra beroepskracht laten komen. Hierbij wordt er gekeken naar de leeftijd van de kinderen.

*Toelichting: Het heen en weer schuiven van kinderen is geen kenmerk van stabiliteit van de opvang voor kinderen. Op het moment dat er geschoven wordt met kinderen komen deze kinderen in een andere groepsruimte, met andere spelmaterialen en met andere kinderen terecht. Voor kinderen kan het onduidelijk zijn waarom juist zij naar deze groepsruimte moeten gaan en niet kunnen blijven in de voor hen bekende groepsruimte met bekende groepsamenstelling. Het bieden van een stabiele groepsamenstelling is belangrijk voor de emotionele veiligheid, geborgenheid en de sociale ontwikkeling van kinderen.*

### **Mentorschap**

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Om de maand wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van een zelfgemaakt kindvolgsysteem. Als een kind naar de basisschool gaat vindt er een overdracht plaats door middel van een overdrachtsformulier welke aangeleverd is door de basisschool. Eén keer per jaar, in de maand mei, vindt er tussen ouders en de mentor een gesprek plaats. Bij zorgen zal er eerder een gesprek plaatsvinden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Er zijn echter wel signalen afgegeven rondom het schuiven van kinderen. Dit is in de praktijk niet waargenomen. Dit is echter wel een aandachtspunt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (31-10-2019)
- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 01-10-2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (maand oktober)
- Personeelsrooster (maand oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de implementatie hiervan beoordeeld.

Onderstaand volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid 2019, versie mei 2019
- Protocollen

### **Beleid**

Het beleid bevat niet alle risico's die grote gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Zo staat er in het beleid niks beschreven over de persoonlijke hygiëne van de beroepskrachten. Ten tijde van de inspectie is gezien dat alle beroepskrachten sieraden dragen (onder andere ringen) en twee beroepskrachten hebben gelakte nagels. Deze beroepskrachten verrichte alle activiteiten, zoals verschonen en eten bereiden, zonder hun sieraden af te doen.

*Toelichting: De hygiëne richtlijnen van het RIVM schrijft voor dat het dragen van sieraden bij risicovolle handelingen zoals verschonen, wondverzorging, eten bereiden etc. niet gewenst is. Aangeraden wordt dan ook om helemaal geen horloges, armbanden of ringen te dragen omdat deze ziekteverwekkers vasthouden en belemmeren bij een goede handhygiëne. Zoals beschreven staat in de RIVM Hygiëne richtlijnen beperkt het dragen van sieraden een goede handhygiëne, waardoor eventueel besmettingsgevaar blijft bestaan. Daarnaast is met de beroepskrachten en de houder besproken dat het dragen van sieraden ook kan zorgen voor een verhoogd risico op verstikking. Mocht er om wat voor reden dan ook iets afbreken of op de grond vallen kan dit door de kinderen in hun mond gestopt worden. Met betrekking tot de handverzorging wordt in de richtlijn van het RIVM beschreven dat nagels kort en schoon gehouden dienen te worden en dat het sterk aan te raden is om geen nagellak en/of kunstnagels te dragen in verband met schilfering en hygiëne.*

Dit is eveneens met de houder besproken. De houder reageerde hier verbaast op en benoemde dat zij het lastig vond om dat van de beroepskrachten te verwachten aangezien dit jonge mensen zijn die hun nagels gewoon mooi willen hebben. Verder benoemde de houder dat er met bepaalde nagelbewerkmethodes niks zou kunnen gebeuren wat een risico kan zijn voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. De toezichthouder heeft de risico's met de houder besproken.

### **Cyclisch proces**

De houder dient er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere zes weken vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Uit interviews blijkt dat een aantal overleggen hebben plaatsgevonden op de tijden dat zij aan het werk zijn. Hierdoor konden zij niet aanwezig zijn tijdens het overleg. Uit interviews met de beroepskrachten blijkt verder dat zij niet op de hoogte zijn van de protocollen. Zij kunnen ook niet benoemen waar de protocollen in te zien zijn als er sprake is van een calamiteit. De beroepskrachten benoemen verder dat zij tijdens de overleggen die er zijn inbreng doen met betrekking tot het beleid en eventuele veranderingen, maar dat zij hierin niet altijd gehoord of begeleid worden.

### **Achterwacht**

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder waarborgt dit door beroepskrachten die nabij wonen aan te stellen als achterwacht. Hiervan is een lijst te zien die op het keukenkastje hangt. Deze lijst is bij de beroepskrachten bekend.

### **Eerste hulp aan kinderen**

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Niet alle beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan

kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Uit de steekproef van de roosters blijkt dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is. Zo blijkt uit meerdere momenten dat er geopend of afgesloten wordt door een beroepskracht zonder geldig kinder EHBO certificaat.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de momenten dat er geen beroepskracht aanwezig was met een geldig kinder EHBO certificaat.

Datum	Tijd
1 okt	17:15 uur - 18:30 uur
2 okt	16:30 uur - 17:00 uur
3 okt	7:15 uur - 8:30 uur
7 okt	7:15 uur - 8:30 uur
8 okt	17:15 uur - 18:30 uur
9 okt	16:30 uur - 17:30 uur
10 okt	7:15 uur - 8:30 uur
17 okt	7:15 uur - 8:30 uur
23 okt	16:30 uur - 17:30 uur
30 okt	16:30 uur - 17:30 uur

Daarnaast zijn er een aantal dagen waarop niet te zien is of er iemand aanwezig is met een geldig kinder-EHBO certificaat, omdat de gewerkte uren niet geregistreerd zijn.

Dit betreft onder andere, 21 oktober, 22 oktober, 24 oktober, 28 oktober et cetera.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Het beleid geeft geen beschrijving van de belangrijke risico's met betrekking tot persoonlijke hygiëne. De beroepskrachten kunnen onvoldoende benoemen wat er in het veiligheid- en gezondheidsbeleid beschreven staat. Verder weten zij ook niet waar bepaalde relevante zaken zoals protocollen te vinden zijn. Daarnaast zijn er op de roosters meerdere momenten te zien waaruit blijkt dat er geen volwassenen aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)

- Observatie(s) (31-10-2019)
- EHBO certificaten (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2019, locatie Kerkweg 2, versie mei 2019)
- Presentielijsten (maand oktober)
- Personeelsrooster (maand oktober)
- Notulen teamoverleg (28-02-2019, 11-04-2019, 21-05-2019, 04-07-2019, 09-10-2019)

## Accommodatie

Binnen accommodatie zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Beschikbare speeloppervlakte binnen en buiten
- Passend ingerichte binnen- en buitenruimtes

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### Eisen aan ruimtes

Kinderdagverblijf de Droomtuin beschikt over twee groepsruimtes:

Groep	Aantal m <sup>2</sup> binnenruimte	Maximaal aantal kindplaatsen	Bruto m <sup>2</sup> binnenruimte per kind	Voldoet wel/niet
Boefjes	44 m <sup>2</sup>	12	3,66 m <sup>2</sup>	Wel
Bengels	45 m <sup>2</sup>	12	3,75 m <sup>2</sup>	Wel

De groepsruimte is veilig en toegankelijk. De ruimtes zijn echter niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is echter niet uitdagend en stimulerend. Dit is eveneens te zien aan hoe de kinderen omgaan met de ruimte en het speelgoed. Voorbeeld: er is een keukentje, maar de spelmaterialen voor dit keukentje zijn minimaal aanwezig.

De groepsruimtes beschikt daarnaast niet over verschillende ingerichte speelhoeken, geschikt voor specifiek speldoel.

### **Buitenruimte**

De oppervlakte van de buitenruimte is 73,5 m<sup>2</sup>. Per aanwezig kind is er 73,5 m<sup>2</sup>/ 24 kinderen = 3,06 m<sup>2</sup> aan bruto buitenruimte beschikbaar.

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt over een kleine zandbak, plastic speelhuis (Smoby) en kunstgrasmat voor de baby's. De zandbak heeft een dusdanig formaat dat er circa drie kinderen tegelijk in zouden kunnen spelen. Dit is niet passend bij het aantal op te vangen kinderen. Daarnaast is de zandbak niet ingegraven en tijdens de inspectie voor de helft gevuld met zand. Omdat de zandbak niet ingegraven is kunnen de kinderen niet graven naar nieuw, dieperliggend zand. Waardoor het zand snel op is wanneer de kinderen iets aan het bouwen zijn of gewoon willen scheppen. Het kindcentrum beschikt daarnaast over losse spelmaterialen, zoals fietsjes, schepjes en een plastic wip (Smoby). Deze wip wordt tijdens de inspectie gebruikt door drie kinderen. Te zien is dat deze wip dusdanig licht is dat hij gemakkelijk heen en weer beweegt. Plastic speelgoed, zoals een wip en een speelhuis is gemaakt voor gezinssituaties. In een kindcentrum wordt het speelgoed langduriger en intensiever gebruikt. Het speelgoed zal hierdoor sneller en meer slijtage vertonen. Het risico dat een kind onder het plastic speelgoed terecht komt of van het speelgoed afvalt is hierdoor groter.

Uit interview met de houder blijkt dat er normaal gebruik gemaakt wordt van de grote buitenruimte van de school. Deze ruimte is omheind en beschikt over onder andere een grote zandbak.

Het is de verantwoordelijkheid van de houder om een veilige binnen- en buitenspeelruimte te bieden voor de op te vangen kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. Zowel de binnen- als de buitenruimte zijn onvoldoende afgestemd op de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (31-10-2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte

## **Ouderrecht**

Binnen ouderrecht is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Informatie.

Onderstaand volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders door middel van het versturen van een e-mail en het intakegesprek. De houder beschikt ook over een website welke niet gebruikt wordt.

Ouders dienen onder andere geïnformeerd te worden over onderstaande verplichte onderdelen:

- het inspectierapport;
- de inzet van het aantal beroepskrachten en de tijden waarop hiervan wordt afgeweken.

Uit observaties en interviews met de beroepskrachten en houder blijkt dat dit onvoldoende gebeurt. Zo staat in het beleid opgenomen dat kinderdagverblijf de Droomtuin een website heeft met algemene informatie. Bij het openen van de website (30-10-2019) is te zien dat het laatste "nieuws" uit 2016 komt. Op deze website dienen tevens de inspectierapporten zichtbaar te zijn. Op deze website is te zien dat de link naar de inspectierapporten van de GGD niet werkzaam is. In interviews wordt aangegeven dat het laatste inspectierapport zichtbaar op het prikbord hangt. Uit observaties blijkt dit het rapport van 06-03-2018 te zijn. Dit is niet de datum van het laatste inspectierapport.

Daarnaast dienen ouders nadrukkelijk geïnformeerd te worden over de tijden van de inzet van de beroepskrachten. Dit is in het beleid niet adequaat opgenomen en ook niet terug te vinden in de overige door de houder beschikbaar gestelde informatiebronnen.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn. De inspectierapporten zijn niet in te zien op de website en op locatie is het oude rapport zichtbaar. Ook worden ouders niet nadrukkelijk geïnformeerd over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:



De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 08-11-2019)
- Website (<http://www.kinderdagverblijf-dedroomtuin.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### Registratie

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.

(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)

#### Administratie

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

(art 1.52 Wet kinderopvang)

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf de Droomtuin  
Website : <http://www.kinderdagverblijf-dedroomtuin.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027686809  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Nicole Antoinette van Thull van Hal  
KvK nummer : 58342087  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Geloven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Vught  
Adres : Postbus 10100  
Postcode en plaats : 5260GA VUGHT

### Planning

Datum inspectie : 31-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 21-11-2019  
Zienswijze houder : 05-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De meeste overtredingen in dit rapport zijn inmiddels opgelost.  
Er staat dat er in oktober niet goed in de agenda te lezen was wie er gewerkt heeft en van hoe laat tot hoe laat.  
Dit was al tijdens de vorige inspectie ( in oktober ) verteld en dit is toen meteen aangepakt.  
Er is toen duidelijk gezegd dat er niet met terugwerkende kracht geschreven mag worden en het dus vanaf die dag voortaan goed beschreven moest worden.  
Dit is toen ook gedaan. In november is deze overtreding niet meer te vinden.  
In dit rapport wordt helaas weer de maand oktober beoordeeld.